



Il sistema Anci a supporto della digitalizzazione dei Comuni



Accademia dei Comuni digitali

Corso - Progettare servizi e touchpoint digitali nei Comuni

Partnership: progettato e realizzato in collaborazione con Designers Italia del Dipartimento per la trasformazione digitale.

Questioni rilevanti:

- Da dove partire per la progettazione di un servizio pubblico digitale?
- Come progettare le interfacce utente usabili ed accessibili?
- Che cos'è il Design system .italia e come si usa?
- Quali sono i kit tecnologici dedicati allo sviluppo?

Descrizione:

La progettazione di un servizio pubblico in chiave digitale non è la semplice informatizzazione dei processi ma un'occasione per rivederne il funzionamento e migliorare la fruizione da parte del cittadino. In quest'ottica, un ruolo chiave lo giocano le interfacce dei touchpoint digitali che l'utente utilizza per interagire con il servizio. Il Design system .italia è una delle principali risorse che Designers Italia mette a disposizione di enti e fornitori per aderire alle Linee guida di design di siti internet e servizi digitali della PA. .italia è una risorsa open source, curata dalla community, a disposizione di tutti; raccoglie le indicazioni, le regole, i componenti e gli stack tecnologici da utilizzare per realizzare e sviluppare servizi pubblici digitali usabili, accessibili e inclusivi. Il corso si propone di orientare gli utenti all'uso delle risorse disponibili e alla spiegazione delle principali piattaforme dedicate allo scambio di informazioni e competenze all'interno delle community online per risolvere casi specifici applicati.

A chi è rivolto:

Sviluppatori di soluzioni web per i servizi digitali; progettisti di servizi web; neoassunti che operano in un ufficio per la trasformazione digitale; responsabili trasformazione digitale.

Durata del corso: 3 ore

Tipologia corso: Approfondimento

Competenze sviluppate:

- Capire come progettare processi e servizi digitali facili da erogare e semplici da usare;
- Comprendere e saper esprimere il valore del Design System;
- Imparare in cosa consiste il Design System e quali indicazioni e risorse comprende;
- Saper utilizzare Github per accedere ai kit tecnologici in ambienti di sviluppo Bootstrap, Angular e React.

Struttura del corso:

Il corso è organizzato in:

- Una lezione introduttiva;
- Una lezione di focus on;
- Un case history sull'esperienza dei Comuni;
- Quiz finale.

Le videolezioni sono fruibili online in qualsiasi momento; nella sezione "Allegati" di ciascuna videolezione è possibile salvare il podcast audio e le slide presentate per una consultazione successiva. I corsi non hanno scadenza ed è sempre possibile accedere ai contenuti delle videolezioni.

Modalità attestazione:

Per ottenere l'open badge è necessario completare almeno l'80% di ciascuna videolezione e superare il quiz di valutazione finale.

Come accedere:

Dalla pagina pubblica dell'Accademia dei Comuni Digitali, selezionare il pulsante "Login" in alto a destra. Si aprirà una finestra per accedere tramite SPID o CIE; al primo accesso, verranno richiesti alcuni dati per completare il profilo utente.

Tra i corsi disponibili scegliere quello desiderato e cliccare su "Iscriviti" (è possibile iscriversi a più corsi). I corsi a cui si è iscritti sono tutti visibili selezionando il tasto "I miei corsi".

Parole chiave:

designitalia, designsystem, touchpoint, servizidigitali, interfacciautente