



# Il sistema Anci a supporto della digitalizzazione dei Comuni



## Accademia dei Comuni digitali

### Corso - Il ruolo del design nella trasformazione digitale della PA

**Partnership:** progettato e realizzato in collaborazione con Designers Italia del Dipartimento per la trasformazione digitale.

#### Questioni rilevanti:

- Quale è il ruolo del design nei processi di trasformazione digitale della pubblica amministrazione?
- Qual è l'approccio da adottare per realizzare soluzioni efficaci e semplici per enti e cittadini?
- Quali sono le indicazioni contenute nelle linee guida di Design?

#### Descrizione:

Il design è la disciplina che si occupa di risolvere problemi complessi, mettendo insieme la prospettiva sia di chi eroga che di chi fruisce dei servizi, sfruttando al meglio le tecnologie digitali, in particolar modo quando elementi e attori coinvolti sono numerosi ed eterogenei, come nella Pubblica Amministrazione. L'approccio proposto da Designers Italia determina le modalità di gestione di un progetto e ne influenza i risultati in modo significativo, facendo risparmiare tempo e denaro a cittadini ed enti. Il corso ha l'obiettivo di introdurre i principi e gli elementi chiave grazie ai quali i Comuni possono progettare e realizzare siti e servizi digitali semplici, accessibili, inclusivi, sia per i cittadini che per gli stessi operatori pubblici.

#### A chi è rivolto:

Progettisti di servizi web; neoassunti che operano in un ufficio per la trasformazione digitale; responsabili trasformazione digitale; dipendenti con profili ICT; esperti di comunicazione.

**Durata del corso:** 3 ore

**Tipologia corso:** Livello introduttivo

#### Competenze sviluppate:

- Saper definire il processo necessario allo sviluppo di servizi digitali in ambito pubblico;
- Comprendere e saper esprimere il valore di un approccio alla trasformazione digitale della PA, sistemico e centrato sulle persone;
- Sapersi orientare tra le principali normative di riferimento nell'ambito dei servizi digitali, in particolar modo rispetto al design di siti e servizi digitali.

#### Struttura del corso:

Il corso è organizzato in:

- Una sessione live;
- Una lezione di focus on;
- Quiz finale.

Le videolezioni sono fruibili online in qualsiasi momento; nella sezione "Allegati" di ciascuna videolezione è possibile salvare il podcast audio e le slide presentate per una consultazione successiva. I corsi non hanno scadenza ed è sempre possibile accedere ai contenuti delle videolezioni.

#### Modalità attestazione:

Per ottenere l'open badge è necessario completare almeno l'80% di ciascuna videolezione e superare il quiz di valutazione finale.

#### Come accedere:

Dalla pagina pubblica dell'Accademia dei Comuni Digitali, selezionare il pulsante "Login" in alto a destra. Si aprirà una finestra per accedere tramite SPID o CIE; al primo accesso, verranno richiesti alcuni dati per completare il profilo utente.

Tra i corsi disponibili scegliere quello desiderato e cliccare su "Iscriviti" (è possibile iscriversi a più corsi). I corsi a cui si è iscritti sono tutti visibili selezionando il tasto "I miei corsi".

#### Parole chiave:

design, egovernment, DesignersItalia, user-centre