



Il sistema Ancì a supporto della digitalizzazione dei Comuni



Accademia dei Comuni digitali

Corso - Guida per un utilizzo efficace di SEND, Servizio Notifiche Digitali

Partnership: progettato e realizzato in collaborazione con PagoPA S.p.A.

Questioni rilevanti:

Come aderire a SEND? Come operare correttamente sulla Piattaforma? Come gestire una notifica digitale? Come integrare SEND con i propri gestionali?

Descrizione:

Il corso ha l'obiettivo di sviluppare e consolidare le competenze necessarie per un utilizzo virtuoso di SEND, la piattaforma di PagoPA che digitalizza il processo di notificazione. Nel corso delle lezioni saranno dunque illustrate procedure e buone pratiche e forniti tutti gli strumenti utili per gestire le comunicazioni a valore legale verso cittadini e imprese con un approccio digitale ed integrato.

A chi è rivolto:

Responsabili della trasformazione digitale, funzionari e profili tecnici operanti nelle Amministrazioni.

Durata del corso: 6 ore

Tipologia corso: Approfondimento

Competenze sviluppate:

- Effettuare l'adesione a SEND;
- Effettuare l'integrazione tecnologica alla Piattaforma;
- Gestire correttamente l'invio delle notifiche;
- Riprogettare un servizio in chiave digitale ed integrata.

Struttura del corso:

Il corso è organizzato in:

- 1 Sessione introduttiva live;
- 4 lezioni Focus on su specifici temi;
- 2 Case History sulle esperienze dei Comuni;
- 1 Sessione l'esperto risponde;
- Test finale.

Le videolezioni sono fruibili online in qualsiasi momento; nella sezione "Allegati" di ciascuna videolezione è possibile salvare il podcast audio e le slide presentate per una consultazione successiva. I corsi non hanno scadenza ed è sempre possibile accedere ai contenuti delle videolezioni.

Modalità attestazione:

Per ottenere l'open badge è necessario completare almeno l'80% di ciascuna videolezione e superare il quiz di valutazione finale.

Come accedere:

Dalla pagina pubblica dell'Accademia dei Comuni Digitali, selezionare il pulsante 'Login' in alto a destra. Si aprirà una finestra per accedere tramite SPID o CIE; al primo accesso, verranno richiesti alcuni dati per completare il profilo utente.

Tra i corsi disponibili scegliere quello desiderato e cliccare su "Iscriviti" (è possibile iscriversi a più corsi). I corsi a cui si è iscritti sono tutti visibili selezionando il tasto "I miei corsi".

Parole chiave:

SEND, servizio notifiche digitali, servizi pubblici, notifiche, comunicazioni a valore legale, raccomandata A/R, 890