



Il sistema Anci a supporto della digitalizzazione dei Comuni



Accademia dei Comuni digitali

Corso - Guida alla redazione di contratti di servizi cloud

Questioni rilevanti:

Come individuare degli elementi che rendono il contratto di servizi cloud conforme alla normativa? Quali sono i principali riferimenti della normativa di settore (ACN, AGID)? Quali sono gli adempimenti richiesti dal PNRR? Come minimizzare il lock in dei servizi cloud?

Descrizione:

il corso ha l'obiettivo di consolidare le competenze necessarie per predisporre le clausole dei contratti di servizi informatici e dei capitolati tecnici, con particolare riguardo ai contratti di servizi cloud. Il corso fornirà indicazioni per disciplinare gli aspetti relativi alla sicurezza, alla proprietà dei dati e la gestione della loro migrazione durante il Phase in e Phase out (Exit Strategy), minimizzando il rischio di lock in.

A chi è rivolto:

Responsabili trasformazione digitale, dipendenti con profili ICT, dipendenti che operano in servizi approvvigionamenti degli enti.

Durata del corso:

 4 ore

Tipologia corso:

 Livello introduttivo

Competenze sviluppate:

- Conoscere gli elementi essenziali della normativa di settore;
- Impostare le clausole contrattuali coerenti con le norme vigenti;
- Definire i livelli di servizio in coerenza con il Regolamento Cloud di ACN;
- Acquisire di elementi di consapevolezza del ruolo del RTD di un Comune;
- Impostare correttamente le operazioni di migrazione dei dati e la Exit Strategy digitale.

Struttura del corso:

Il corso è organizzato in:

- 1 Sessione introduttiva asincrona;
- 5 lezioni Focus on asincrone su specifici temi;
- Quiz finale.

Le videolezioni sono fruibili online in qualsiasi momento; nella sezione "Allegati" di ciascuna videolezione è possibile salvare il podcast audio e le slide presentate per una consultazione successiva. I corsi non hanno scadenza ed è sempre possibile accedere ai contenuti delle videolezioni.

Modalità attestazione:

Per ottenere l'open badge è necessario completare almeno l'80% di ciascuna videolezione e superare il quiz di valutazione finale.

Come accedere:

Dalla pagina pubblica dell'Accademia dei Comuni Digitali, selezionare il pulsante 'Login' in alto a destra. Si aprirà una finestra per accedere tramite SPID o CIE; al primo accesso, verranno richiesti alcuni dati per completare il profilo utente.

Tra i corsi disponibili scegliere quello desiderato e cliccare su "Iscriviti" (è possibile iscriversi a più corsi). I corsi a cui si è iscritti sono tutti visibili selezionando il tasto "I miei corsi".

Parole chiave:

Icontratti, cloud, Saas, Paas, Iaas, qualificazione, adeguamento