



Il sistema Anci a supporto della digitalizzazione dei Comuni



Accademia dei Comuni digitali

Corso - Guida alla reingegnerizzazione dei processi nei Comuni

Questioni rilevanti:

Perché la trasformazione digitale della PA passa per una totale revisione dei processi? Cosa s'intende per "reingegnerizzazione dei processi"? Come coniugare la complessità normativa con il cambiamento? Quali metodologie e strumenti possono aiutarci?

Descrizione:

Reingegnerizzare non è modificare parzialmente un processo, è una attività complessa di natura organizzativa ancor prima che tecnologica, che ricolloca la prassi e la burocrazia al servizio degli utenti, e non viceversa. Il cambiamento ("change management") passa anche per una riprogettazione dei servizi ma è soprattutto un atteggiamento culturale che va, ancora più oggi a fronte dei massicci investimenti pubblici sui servizi digitali, affrontato e gestito.

Il corso ha l'obiettivo di analizzare le opportunità organizzative, metodologiche, normative per una riprogettazione completa dei servizi della PA che tenga conto delle sue peculiarità rispetto ad altri contesti organizzativi.

A chi è rivolto:

A chi progetta o sviluppa servizi e applicazioni, ed in generale a tutti i dipendenti pubblici che vivono quotidianamente i vincoli organizzativi ed anche le inesprese potenzialità nella gestione quotidiana.

Durata del corso: 5 ore

Tipologia corso: Approfondimento

Competenze sviluppate:

- Inquadrare il contesto della trasformazione digitale e della riprogettazione dei processi nella PA;
- Saper distinguere le differenze tra processo, procedure, procedimento;
- Applicare tecniche per riprogettare il processo;
- Acquisire strumenti per la riprogettazione dal punto di vista organizzativo e tecnologico;
- Applicare delle strategie e tattiche per favorire il cambiamento.

Struttura del corso:

Il corso è organizzato in:

- 6 lezioni Focus on su specifici temi;
- 1 Sessione l'esperto risponde;
- Test finale.

Le videolezioni sono fruibili online in qualsiasi momento; nella sezione "Allegati" di ciascuna videolezione è possibile salvare il podcast audio e le slide presentate per una consultazione successiva. I corsi non hanno scadenza ed è sempre possibile accedere ai contenuti delle videolezioni.

Modalità attestazione:

Per ottenere l'open badge è necessario completare almeno l'80% di ciascuna videolezione e superare il quiz di valutazione finale.

Come accedere:

Dalla pagina pubblica dell'Accademia dei Comuni Digitali, selezionare il pulsante 'Login' in alto a destra. Si aprirà una finestra per accedere tramite SPID o CIE; al primo accesso, verranno richiesti alcuni dati per completare il profilo utente.

Tra i corsi disponibili scegliere quello desiderato e cliccare su "Iscriviti" (è possibile iscriversi a più corsi). I corsi a cui si è iscritti sono tutti visibili selezionando il tasto "I miei corsi".

Parole chiave:

privacy, gdpr, servizidigitali